



Séminaire CREUS'AC – 7 Octobre 2008

Le séminaire CREUS'AC portant sur l'accueil de nouveaux arrivants en milieu rural s'est déroulé de 7 Octobre 2008 à l'Espace de l'Ecluse à La Souterraine. Grâce aux témoignages et aux interventions d'experts, la réflexion autour des expérimentations CREUS'AC a été riche d'enseignements et d'échanges.

Trois thèmes ont été abordés sur la journée et ont permis de traiter la question de l'accueil de manière transversale :

- 1 : Comment favoriser l'intégration économique des nouveaux arrivants en milieu rural ?
- 2 : L'intégration des nouveaux arrivants dans leur environnement de proximité.
- 3 : Intégration et lutte contre les discriminations liées à l'origine.

Pour ouvrir ce séminaire, les élus locaux se sont exprimés sur la problématique de l'accueil en milieu rural selon leur champ de compétences.

Il a notamment été rappelé que l'accueil est une priorité pour la Région Limousin et pour le Département de la Creuse compte tenu de sa situation démographique. Les conditions d'accueil naissent des volontés politiques et de la mise en œuvre opérationnelle par les collectivités locales et les partenaires de l'accueil.

Monsieur PIERRE, Président de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Creuse, rappelle l'engagement historique de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Creuse qui s'est engagée depuis de nombreuses années sur l'accueil et la mobilité professionnelle des jeunes. C'est pourquoi la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Creuse s'est directement impliquée dans le programme CREUS'AC notamment sur deux champs : une action en faveur des porteurs de projets anglophones et une action pour favoriser la mobilité de jeunes réunionnais dans le cadre de contrats en alternance.

Monsieur JEANSANNETAS, Premier Vice-Président du Conseil Général de la Creuse présente le programme CREUS'AC comme une volonté commune de rassembler les énergies et les compétences de terrain pour mettre en œuvre des solutions originales sur la thématique de l'Accueil. Cette démarche a permis d'évaluer des acquis, de mettre en œuvre des expérimentations et de confronter des résultats dans le cadre d'échanges européens. Un élément fondamental à prendre en compte dans une démarche d'accueil est la dimension culturelle et la trajectoire individuelle du nouvel arrivant.

Monsieur DENANOT, Président du Conseil Régional du Limousin souligne l'implication de la Région sur une Politique d'Accueil depuis de nombreuses années afin de renforcer l'attractivité du territoire et fixer les populations installées en Limousin. Il rappelle qu'une politique d'Accueil doit être menée conjointement avec une politique visant le maintien des services publics et des services marchands du territoire. Cette politique est conduite de manière coordonnée avec les départements.

Monsieur FEREY, Préfet de la Creuse partage ce qui vient d'être dit et note l'implication des territoires à un niveau élargi (notamment celui du Massif Central) dans une démarche de développement durable comme image à développer afin de renforcer l'attractivité du territoire. La Creuse doit mener une action vigoureuse d'autant plus qu'elle doit combler son handicap démographique. Il y a donc une nécessité de construire une offre qualifiée d'accueil en Creuse en s'appuyant sur le maillage existant avec notamment les Pôles Locaux d'Accueil.

Thème 1 : L'implication du tissu économique local dans l'accueil

→ *Présentation des actions CREUS'AC pour l'intégration économique par Michel DELAGRANDE, Secrétaire Général de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Creuse*

En préambule, Monsieur DELAGRANDE a rappelé la nécessité d'implication des acteurs économiques dans le cadre d'une politique globale d'accueil. Les entreprises artisanales représentent 2500 établissements et 15 % de l'emploi en Creuse ce qui constitue une opportunité en termes d'emplois et de reprise d'entreprise. L'accueil est un travail partenarial dans lequel l'ensemble des ressources du territoire doivent agir dans une direction commune. La Chambre de Métiers et de l'Artisanat et les partenaires de CREUS'AC ont travaillé sur l'élaboration d'une charte de l'accueil en entreprise afin de garantir une bonne qualité d'accueil. Deux priorités ont été définies: la psychopédagogie, et les qualités techniques et compétences présentes au sein de l'entreprise. Une action CREUS'AC expérimentale a permis à de jeunes réunionnais de se former dans des entreprises artisanales du territoire par des contrats en alternance. Cette action de mobilité a dû être préparée à la Réunion avec les jeunes et en Creuse avec les entreprises volontaires afin de proposer les meilleures conditions d'accueil possibles. Ce dispositif a été mis en place grâce aux partenaires creusois (Mission Locale de la Creuse, Cercle des Amitiés créoles, Office HLM, ...) et aux partenaires réunionnais (Mission Locale de la Réunion et leur prestataire, IFOR).

L'accueil apparaît comme un enjeu de territoire stratégique pour le maintien du tissu économique local.

→ *Un témoignage portant sur l'accueil de jeunes réunionnais en contrat en alternance : Monsieur Patrice TRIPOT, chef d'entreprise Creuse Bâtiment.*

Lorsque Patrice TRIPOT a été contacté pour accueillir un jeune réunionnais en alternance, celui-ci a été immédiatement volontaire car il existe une culture de la formation dans son entreprise. Patrice TRIPOT en a informé ses équipes afin de faciliter l'intégration du nouveau salarié. Il a réalisé plusieurs entretiens d'embauche à distance par l'intermédiaire d'un système de visio-conférence. Grâce à une forte implication des équipes, le jeune a rapidement trouvé ses marques, a su s'intégrer au groupe et a obtenu son BEP au bout des 2 années de formation. Son implication dans une association sportive a fortement facilité son intégration en Creuse. Aujourd'hui il poursuit en tant que salarié son intégration au sein du groupe Eiffage. Patrice TRIPOT est satisfait de l'expérience et est disposé à la renouveler.

Des stages pour favoriser le développement d'activité

→ *Deux actions de formation présentées Présentation des formations et organisées dans le cadre de CREUS'AC par Christian VIRLOJEU, Directeur du Centre de Formation Professionnelle et de Promotion Agricole d'Ahun.*

Ces formations innovantes, mises en place dans le cadre de CREUS'AC s'adressent au public anglophone qui souhaite développer des activités agricoles ou touristiques.

« CREUS'AC AGRI » : un certain nombre d'anglophones installés en Creuse ont des projets diversifiés dans le secteur agricole qui ne nécessitent pas de gros investissements. La découverte des métiers s'est faite aux travers de témoignages et de visites d'exploitation gérées par des

anglophones déjà installés. Les formations se sont déroulées avec l'appui d'une interprète qui connaît bien le milieu agricole.

« *CREUS'AC PAT'TOUR* » La seconde formation portait sur la découverte des métiers du tourisme en vue de la création d'hébergements touristiques ou de projet de valorisation du patrimoine rural.

La plupart des participants sont des personnes déjà dotées un patrimoine immobilier. Cette formation a été réalisée dans une logique de professionnalisation des acteurs du tourisme rural, pour constituer une offre qualifiée de services sur l'ensemble du Massif Central.

Au total, une vingtaine de personnes ont participé à ces actions.

Il est à noter que, concernant l'accueil de populations étrangères en agriculture, la principale difficulté est souvent l'acceptation par les agriculteurs du territoire.

Le monde agricole se mobilise cependant pour mettre en valeur les potentialités d'emploi agricole et d'installation par ses actions d'insertion professionnelle spécifiques.

Le CFPPA d'Ahun s'est positionné sur d'autres secteurs d'activité, tels que les services à la personne, source d'emploi sur le département.

Les perspectives données par Jean Yves PINAUD – Directeur du Collectif Ville Campagne

→ Le motif principal des migrations vers le milieu rural est la recherche de la qualité de vie.

Au gré des mutations, on s'aperçoit que nos actions sectorielles sont à revisiter face aux réalités et aux contraintes sur nos territoires pour une action désormais transversale en favorisant la dimension sociale et culturelle en complément de la dimension économique. Il y a un certain déficit de connaissances pour élaborer les stratégies d'accueil. En préalable, il est indispensable de bien connaître le Territoire et que chaque acteur connaisse et respecte les compétences des autres dans un souci d'efficacité. Il faut également que cette politique d'accueil soit partagée par les populations et les élus.

L'Accueil s'accompagne aussi de la construction et de la préservation de l'offre économique locale le tout dans une logique de partenariat et de complémentarité.

L'efficacité de la politique d'accueil passe par la mise en place d'une stratégie de communication à l'égard des nouveaux arrivants mais aussi de la population locale. Cette communication ne doit pas forcément passer par de gros moyens (TV, Radio...) mais par les hommes et les femmes qui construisent la vie d'un territoire ; le réseau informel est tout aussi efficace.

L'appui aux porteurs de projet anglophones

→ *Intervention de Jacques FORGERON, animateur économique à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Creuse.*

On constate qu'il y a de plus en plus d'anglophones sur le département, arrivés dans un flux non maîtrisé, désireux de créer leur propre activité.

Deux principaux freins à la création d'entreprise : la barrière de la langue et la méconnaissance du système administratif français qui est très différent du « Self Employed » britannique. Face à ces difficultés, outre un guide bilingue de l'accueil portant sur 27 thèmes de la vie quotidienne, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Creuse a organisé des permanences, assurées par un agent bilingue, pour les porteurs de projet et les chefs d'entreprises anglophones. Une préparation à la création d'entreprise avec des stages dispensés en anglais permet ainsi aux anglophones d'appréhender les informations liées à la création d'activité en Creuse.

→ *Intervention de Sarah DE PROVENCHERES, chargée de mission à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Creuse pour les anglophones.*

Les problèmes rencontrés par les anglophones sont en grande majorité des difficultés administratives liées à la création d'entreprise : fiscalité, assurance...mais Sarah est également une personne relais pour l'ensemble des difficultés de la vie quotidienne : sécurité sociale, carte grise...

→ *Témoignage d'Alexander SULLIVAN : chef d'entreprise anglophone ayant bénéficié d'un accompagnement dans le cadre de CREUS'AC.*

Alexander Sullivan a choisi la Creuse pour sa qualité de vie et la découverte d'une autre culture. Il a connu la Creuse par des amis installés sur le territoire. Il a rencontré des difficultés liées à la barrière de la langue vite dissipées par l'appui de Sarah De Provenchères, qui lui a permis de monter son projet et de suivre le stage de gestion pour la création d'entreprise. Aujourd'hui, sa clientèle est 50 % française et 50 % anglaise, il se sent intégré en Creuse et est ravi de son choix de vie.

→ *Interventions de la salle :*

Jacques ROGER, Directeur Adjoint du Travail en Creuse intervient pour préciser que quelque soit l'origine de la personne nouvellement arrivée il n'est jamais simple de s'installer. Il exprime aussi ses craintes que les actions ne puissent continuer si les financements disparaissent.

Alain DRUOT, journaliste à la Chaine Demain, explique que la chaine réalise des reportages sur l'installation de porteurs de projet. Il note que les échecs d'installation s'expliquent parfois par la réticence à utiliser un réseau d'accompagnement existant.

Brigitte BERTHIER, Présidente de l'association VIMA (Vivre sa Migration Autrement) s'interroge sur le rapport concurrentiel entre les artisans britanniques et les artisans creusois.

Michel DELAGRANDE, Secrétaire Général de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Creuse répond les artisans sont concurrents par rapport au marché quelque soit leur origine mais ce qui prime c'est la qualité du travail accompli.

→ *Présentation du guide de bonnes pratiques pour les artisans anglophone du Bâtiment ; Intervention de Daniel SIONNEAU, Directeur Adjoint de la F.C.M.B.*

Ce document, guide de référence pour les artisans du Bâtiment, est construit en deux parties : le permis de construire et un glossaire sur les termes techniques le plus couramment utilisés dans 10 corps de métiers du Bâtiment. Ce glossaire a pour objectif de favoriser l'harmonisation des pratiques et des compétences des artisans du Bâtiment installés récemment en Creuse. Le contenu du document a été validé par des groupes de professionnels installés en Creuse. Ce document est fourni sur une clé USB, aux artisans ou techniciens travaillant sur des projets de réhabilitation ou de construction après avoir reçu une formation pour l'appropriation de cet outil. Ce guide bilingue français – anglais intéresse actuellement d'autres pays comme l'Espagne et l'Italie

→ *Les perspectives de Jean François MAMDY – Professeur à l'ENITA de Clermont Ferrand*

La question de l'intégration des nouveaux arrivants va bien au-delà de la notion d'accueil. L'intégration doit toujours se penser dans un système à 3 pôles : 1. le porteur de projet / 2. les structures d'accompagnement / 3. le territoire

Apprendre à accueillir et à intégrer de nouvelles populations se bâtit à partir de 7 points de référence :

- Les échelles de l'intégration,
- L'endogénéité du projet d'installation pour une valorisation du Local
- La recherche de complémentarités
- La durabilité
- L'ancrage territorial du projet d'installation
- Une dynamique de réseaux formels et informels
- Le contrôle social ou l'appropriation par le territoire du projet d'installation.

Thème 2 : l'intégration des nouveaux arrivants à la vie locale

Accueillir et accompagner les nouveaux arrivants

→ *Présentation par Roland DESGRANGES des actions CREUS'AC menées par le Pôle Local d'Accueil du Pays Combraille en Marche.*

Les Pôles Locaux d'Accueil ont mené des actions générales sur l'accueil dans les Pays comme par exemple des permanences d'aides administratives et des réunions d'informations. Sur le Pays Combraille-en-Marche, des permanences gratuites avaient lieu tous les 15 jours ou sur demande. Elles ont permis de traiter des problèmes variés : l'inscription scolaire, les courriers, inscription d'un enfant handicapé en institution, démarches de création d'activité, ou tout autre thème lié à la vie quotidienne.

Le PLA a également mis en place des cours de français, en complément du Chèque Intégration, dispositif de la Région Limousin, qui ont été très fréquentés.

Il était demandé pour ces cours de langues une participation de 5€, le complément étant financé par le programme CREUS'AC. A la fin du programme, les cours ont été maintenus mais les permanences n'ont pu être poursuivies malgré un besoin persistant.

→ *La politique régionale d'accueil en Limousin présentée par Florence COLLETTE et Cécile OSSAN du Service Accueil de la Région Limousin..*

Après un bref rappel sur l'évolution démographique de ces dernières décennies en Limousin, la politique régionale d'Accueil a été présentée comme une politique d'aménagement transversale et intégrée.

Pour cela des actions régionales ont été mises en place :

1. Des actions pour accompagner l'installation
2. Des actions post installation
3. Des actions territoriales menées notamment au niveau de Pays.

Des travaux prospectifs sont menés au niveau régional notamment dans le cadre de la préparation du Schéma Régional de Développement Durable du Territoire dont la politique d'accueil est un des trois axes majeurs.

Une prospection est engagée par le réseau d'accueil et ses partenaires pour augmenter le nombre de contacts avec les créateurs et repreneurs d'activité et renforcer l'adéquation entre les porteurs de projet et l'offre d'installations. La politique d'accueil reste une politique en construction. Des travaux ont été réalisés (Analyse des parcours des créateurs-repreneurs d'activité, L'installation des Britanniques en Limousin, Les nouvelles formes de sociabilité dans les espaces ruraux) et d'autres sont en cours (Réalisation d'une typologie des territoires Limousins au regard de leurs profils migratoires, Le phénomène de gentrification rurale)

D'autres actions sont envisagées dans le cadre du Massif Central. La Région Limousin est co-chef de file avec l'Auvergne d'un axe relatif à l'accueil de nouvelles.

→ *Perspectives de Jean Claude BONTRON - Directeur de la Société d'Etudes Géographiques, Economiques et Sociologiques Appliquées – Secrétaire Général de l'Association des Ruralistes français*

Choisir la campagne c'est une démarche qui peut sembler être un phénomène de mode, mais qui mérite d'être analysée. Ces néo ruraux sont de profils variés : les migrations sont de plus en plus des migrations choisies, avec une motivation économique moins forte qu'une motivation résidentielle.

Ce désir de campagne peut perdurer sous certaines conditions :

- Accueillir et savoir accueillir, c'est à dire prendre en compte toutes les dimensions de la migration : Dimensions professionnelle, économique, sociale, familiale, culturelle.

→ *Présentation des actions Creuse-Réunion et Creuse-Mayotte, Christian LAURENCE, Chargé de mission, Conseil Général de la Creuse.*

Après avoir rappelé l'histoire des relations avec la Creuse, il est noté que les échanges avec la Réunion se sont intensifiés depuis 2002 (expérimentation goyavier-châtaignier, accueil de stagiaires). En 2008, une nouvelle convention est signée pour renforcer la politique d'accueil, les possibilités de formations et les échanges culturels.

Dans le cadre de Creus'Ac, une étude a été menée pour faire un état des lieux de la population mahoraise en Creuse. Des préconisations ont été faites pour améliorer leur accueil :

Pour la scolarisation des jeunes mahorais

- préparer la venue sur place en métropole
- favoriser des passerelles entre les établissements scolaires
- mettre en place une session d'accueil
- développer l'apprentissage et l'alternance

Pour les familles mahoraises

- meilleure répartition géographique des logements
- mobilité et transport
- rôle des associations

Afin de mettre en place ces préconisations, il serait souhaitable de créer un poste de référent accueil pour coordonner et animer le réseau d'accueil.

Enfin, il est clair que le Conseil Général de la Creuse affiche sa volonté de préserver et de développer sa tradition d'accueil.

L'échange culturel comme vecteur d'intégration

→ *Présentation de l'action « Parentalité » par Alain BOURRELLI, Président de l'association « Une clé de la Réussite »*

A l'origine « Une clé de la réussite » mène des actions de soutien scolaire à destination des élèves de CP. Les membres de l'association se sont rapidement rendus compte que les parents des enfants en difficulté scolaire ne parlaient souvent pas le français. Ceci a été un élément déclencheur pour la mise en place de l'action « Parentalité », menée dans le cadre de CREUS'AC auprès des familles mahoraises notamment, pour favoriser le rapprochement Enfant – Ecole et l'implication des familles dans la vie sociale et citoyenne.

→ *Intervention Christian BONVICINI – Association Cercle des Amitiés Créoles de la Creuse*

Après avoir rappeler en quoi le Cercle des Amitiés Créoles de la Creuse a été facilitateur et moteur d'échanges entre la Creuse et la Réunion, il nomme le principe des 3 P, comme règle de conduite suivie par l'association

- La Permanence ou pouvoir à tout moment intervenir pour un arrivant sur le territoire.
- La Présence pour répondre à toutes les questions du quotidien
- La Pérennité – l'association à 20 ans d'histoire.

→ *Intervention de Combo Abdallah COMBO – Thésard spécialisé sur les questions d'immigration mahoraise, Université Victor Segalen, Bordeaux 2*

Les motivations des migrations des mahorais vers la métropole sont très diverses et dépendent de la situation sociale de chaque individu (lycéens, étudiants, bénéficiaires de minimas sociaux...).

Il est indéniable que les mahorais connaissent des difficultés d'adaptation à la vie en métropole. Certaines familles ne viennent pas forcément avec une motivation de travail mais plutôt pour le régime social qui existe en métropole.

Il est donc nécessaire de mettre en place un dispositif pour favoriser l'échange culturel qui permettrait de mettre en valeur ces familles qui ont des acquis (mise en place d'ateliers de broderie, de cuisine...) – faire partager les savoir faire.

→ Présentation du DVD témoignage de migrants par Marcel DENIS, Chargée de mission à la Mission Europe du Conseil Général de la Creuse. Ce DVD a été réalisé dans le cadre du

groupe de coopération transnationale Meeting Point avec les partenaires slovaques, espagnols et portugais pour expliquer le vécu de migrants dans ces différents pays.

→ Perspectives de Frédéric CALLENS, Délégué Régional à l'Agence Nationale pour la Cohésion Sociale et l'Égalité des chances (ACSE).

La problématique de l'intégration des populations d'Outre Mer relève d'un traitement différent de celui des politiques publiques d'intégration des étrangers qui sont contraintes par des critères de nationalité. Monsieur CALLENS souligne l'importance des actions menées en milieu rural afin de ne pas donner l'exclusivité au territoire urbain et de rendre plus visible les difficultés d'intégration et les situations de discriminations. En milieu rural

L'intégration est une question qui s'inscrit dans le temps et qui s'appuie sur une politique transversale. C'est un processus sur le long terme dans lequel le tissu associatif joue un rôle majeur qui va au-delà des politiques d'Accueil.

→ *Intervention de Jean Claude BONTRON*

La politique d'accueil est née d'un constat d'arrivées spontanées de nouveaux migrants qui a eu pour conséquence une offre de service d'accueil afin de répondre aux besoins des nouvelles populations. La stratégie coordonnée de la région Limousin et du Département de la Creuse est courageuse et novatrice car elle implique une volonté politique forte qui va souvent à l'encontre de préjugés, et la nécessité de travailler dans un esprit d'ouverture sur les idées, les hommes et les cultures.

C'est une politique qui s'appuie sur des associations, sur toutes les forces-vives du territoire pour une politique adaptée, intégrée et sur-mesure.

Il faudra plus largement s'interroger sur l'image que l'on veut donner au territoire pour le rendre attractif (il fait bon vivre, mais aussi entreprendre, dans la Creuse) et étudier le risque de réversibilité des migrations ville campagne.

→ *Intervention de Patrick KARAM – Délégué Interministériel pour l'Égalité des chances des Français d'Outre mer.*

Les politiques publiques pour l'intégration ne sont pas toujours adaptées aux problématiques rencontrées par les ultramarins.

La Creuse est le seul département à mener une politique d'accueil et d'accompagnement des ultramarins, pourtant au nombre d'un million en métropole. La mobilité est une nécessité pour ces publics, et pourtant aucune disposition spécifique n'est mise en place en métropole pour réduire les obstacles à l'adaptation à leur intégration. Pour cela, un certain nombre d'actions concrètes doivent être mises en place pour une égalité réelle qui tienne compte des différences et des situations particulières. Monsieur KARAM en cite quelques unes : la mise en place d'un système d'information pour les ultramarins avec un comptoir unique d'accueil, un étudiant référent originaire du même territoire, un plan Réussite Licence dans lequel une attention particulière est donnée aux ultramarins, une priorité dans l'obtention des logements CROUS pour les boursiers d'Outre-mer. Pour terminer son propos, Monsieur KARAM salue l'initiative prise par la Creuse à destination des ultramarins dans un souci d'égalité des chances entre les individus, et souhaite voir ces expériences se renouveler dans d'autres Territoires.

Enfin en conclusion, nous pouvons dire que ce séminaire a permis de mettre en exergue des actions et des problématiques spécifiques liées à l'accueil de nouveaux arrivants en milieu rural.

Ce qu'il faudra retenir, c'est qu'une politique d'accueil ne peut être efficiente que si elle est intégrée, transversale et acceptée au niveau des territoires. CREUS'AC a permis d'impulser une dynamique collective et d'expérimenter des actions et dispositifs d'accueil, qui, on le souhaite, seront pérennisés.